

Załącznik nr 5 do SIWZ

UMOWA nr.....

zawarta w dniu 20.... r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie, Krajowym Zarządem Gospodarki Wodnej z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-844) przy ul. Grzybowskiej 80/82 (NIP: 527-282-56-16, REGON: 368302575), reprezentowanym przez:

.....
- zwanym dalej „Abonentem”

a

.....

- zwanym dalej „Dostawcą”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, ze zm.), Strony postanowiły co następuje:

§ 1.
DEFINICJE

W niniejszej umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z dużej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) Strony - Abonent i Dostawca;
- 2) Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem;
- 3) Dzień Roboczy - oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Abonenta, o których Abonent powiadomi Dostawcę;
- 4) Usługa GSM - publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej w standardzie GSM, polegające na zapewnieniu łączności telefonicznej GSM, obejmujące:
 - a) usługi głosowe,
 - b) usługi tekstowe (SMS),
 - c) usługi multimedialne (MMS),
 - d) usługi transmisji danych,
 - e) usługi prywatnego APN;
- 5) Usługa Prywatnego APN - usługa zapewniająca Abonentowi, w ramach korzystania z Usługi GSM, wydzielenie łączności pomiędzy wybranymi kartami SIM tak aby komunikacja możliwa była tylko pomiędzy kartami objętymi usługą a bramą po stronie Dostawcy która będzie w sposób bezpieczny (np. poprzez tunel IPSEC lub dedykowane łącze operatora) osiągalna przez Abonenta
- 6) Sprzęt - urządzenia niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi GSM, tj. telefony, modemy lub akcesoria GSM wraz z wyposażeniem dodatkowym;
- 7) Zapotrzebowanie - składane przez Zamawiającego zamówienie na dostarczenie kart SIM, DATA SIM oraz Sprzętu, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 2.
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a) świadczenie przez Dostawcę Usługi GSM, szczegółowo opisanej w cz. I Załącznika nr 1 do Umowy;
 - b) świadczenie przez Dostawcę Usługi prywatnego APN, szczegółowo opisanej w cz. II Załącznika nr 1 do Umowy;
 - c) sprzedaż Abonentowi i dostarczenie przez Dostawcę fabrycznie nowego Sprzętu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w cz. III Załącznika nr 1 do Umowy, do lokalizacji Abonenta według zestawienia ilościowego Sprzętu stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy;
 - d) udostępnienie Abonentowi w okresie świadczenia Usług GSM internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Abonenta w sieci Dostawcy, zgodnie ze szczegółowym sposobem korzystania przez Abonenta z systemu oraz jego zakresem funkcjonalnym określonym w cz. IV Załącznika nr 1 do Umowy;
 - e) odbiór i utylizacja telefonów co 3 miesiące na zasadach opisanych w cz. V Załącznika nr 1 do Umowy.
2. W ramach Usługi GSM Abonent uprawniony jest do zamawiania innych usług dodatkowych, świadczonych przez Dostawcę, wskazanych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i w Cenniku dla klientów biznesowych, stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 Umowy. Zamówienie następować będzie przez upoważnionych przedstawicieli Abonenta drogą elektroniczną, ze wskazaniem terminu rozpoczęcia świadczenia danej usługi dodatkowej w ramach Usługi GSM.
3. Dostawca zobowiązany jest do przeniesienia do sieci GSM Dostawcy wszystkich numerów komórkowych Abonenta, aktywnych na dzień zawarcia Umowy w terminie uzgodnionym przez przedstawicieli Stron. Wykaz numerów Abonenta zostanie przekazany Dostawcy najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Sprzętu oraz zaprogramowanych i aktywowanych kart SIM następować będzie na podstawie Zapotrzebowania Abonenta skierowanego na którykolwiek z adresów wskazanych w § 4 ust.1 pkt a lit. i lub ii Umowy.
5. W trakcie realizacji Umowy, za zgodą Abonenta, Dostawca może zaoferować, po cenach zawartych w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, inne modele Sprzętu o parametrach technicznych i użytkowych nie gorszych niż przedstawione w Załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku takiej zmiany wymagane jest pisemne uzgodnienie Stron.
6. W trakcie realizacji Umowy Abonent może zamówić od Dostawcy inne modele Sprzętu niż przedstawione w Załączniku nr 3 do Umowy, a będące w aktualnej ofercie Dostawcy. Realizacja zamówienia odbywać się będzie na podstawie Zapotrzebowania. Każdorazowo przekazanie Sprzętu nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia przekazania Dostawcy Zapotrzebowania.

§ 3.
OŚWIADCZENIA DOSTAWCY

Dostawca oświadcza, że:

- 1) posiada uprawnienia do wykonania Umowy, w tym jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem
- 2) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy;
- 3) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz kwalifikacje, a także dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do

wykonania Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego oraz przy spełnieniu wszelkich obowiązujących mocą powszechnie obowiązujących przepisów prawa warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, przy uwzględnieniu powszechnie stosowanych w kraju nowoczesnych rozwiązań technicznych.

§ 4.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA UMOWY

1. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw związanych z realizacją Umowy, w tym do składania Zapotrzebowania i zamówień, o których mowa w § 2 Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków oraz terminów, są:
 - a) po stronie Abonenta:
 - i. tel e-mail:
 - ii. tel e-mail:
 - b) po stronie Dostawcy:
 - i. tel e-mail:
 - ii. tel e-mail:
2. Dostawca udostępni, na każde żądanie Abonenta, dane bilingowe w formie pliku tekstowego o stałej, uporządkowanej strukturze. Osobami uprawnionymi ze strony Abonenta do dostępu do bilingów są:
 - a) tel e-mail:
 - b) tel e-mail:
3. W przypadku zmiany osób upoważnionych lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 lub 2, wymagane jest jedynie pisemne wzajemne informowanie się przez każdą ze Stron Umowy o dokonanej zmianie, bez konieczności sporządzania aneksu.
4. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania Abonentowi każdej zmiany Regulaminu lub Cennika, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy.

§ 5.

TERMIN I ODBIORY

1. Dostawca będzie świadczył Usługę GSM na rzecz Abonenta począwszy od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, do wyczerpania kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, nie dłużej jednak niż przez 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Abonent złoży Zapotrzebowanie na dostarczenie nowych kart SIM, termin świadczenia Usługi GSM dla tych kart SIM biegnie od dnia dostarczenia Abonentowi aktywowanych kart SIM.
3. Dostawca zobowiązany jest każdorazowo do realizacji Zapotrzebowania w terminie **14** Dni Roboczych od daty złożenia go przez Abonenta, tj. przekazania Zapotrzebowania na którykolwiek z adresów e-mail Dostawcy wskazanych w § 4 ust. 1 pkt b) lit i lub ii Umowy. Potwierdzeniem odbioru Sprzętu lub kart SIM będzie każdorazowo podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Dostawca udziela Abonentowi 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony Sprzęt zgodnie z warunkami gwarancji Sprzętu określonymi w Załączniku nr 7 do Umowy.

§ 6

WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie złotych: xx/100), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę brutto zł (słownie złotych: xx/100) i obejmuje:
 - 1) wynagrodzenie za świadczenie Usługi GSM oraz Prywatnego APN w wysokości nie więcej niż zł netto (słownie złotych: xx/100), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę brutto zł (słownie złotych: xx/100), obejmujące:
 - a) jednorazowe opłaty aktywacyjne dla każdej karty SIM, usługi prywatnego APN zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy
 - b) abonamenty miesięczne, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy
 - 2) wynagrodzenie za dostarczony Sprzęt zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy,
 - 3) wynagrodzenie łączne za usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
 - 4) wynagrodzenie łączne za inny Sprzęt, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy dostarczony zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne będzie miesięcznie, za każdy miesiąc świadczenia Usługi GSM dla aktywowanych kart SIM jako suma abonamentów miesięcznych i opłat aktywacyjnych dla kart uruchomionych w danym okresie rozliczeniowym oraz opłat za dodatkowe usługi, według cen jednostkowych wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy oraz w Cenniku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 płatne będzie każdorazowo według cen jednostkowych wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy, stanowiącym podstawę do wystawienia przez Dostawcę faktury VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4 płatne będzie każdorazowo według cen bieżących dostępnych w ofercie Dostawcy, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy, stanowiący podstawę do wystawienia przez Dostawcę faktury VAT.
5. Wynagrodzenia jednostkowe określone w Załączniku nr 3 do Umowy obowiązywać będą przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym z tytułu udostępnienia internetowego systemu do zarządzania kontami Abonenta, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit d) Umowy.
7. Wynagrodzenie, za zamawianie innych usług dodatkowych lub sprzęt o którym mowa w § 2 ust. 6, będzie ustalane zgodnie z cenami poszczególnych zamówionych przez Abonenta usług lub sprzętu w ramach Usługi GSM, według najniższych stawek obowiązujących u Dostawcy wskazanych w aktualnym (na dzień korzystania z usługi) Cenniku dla klientów biznesowych, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy .
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-7 płatne będzie każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej przez Dostawcę, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Abonentowi prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz ze szczegółowym rozliczeniem kosztów Usługi GSM i Usługi Prywatnego APN oraz załączonym Protokołem odbioru, o ile faktura dotyczy dostarczenia Sprzętu lub kart SIM.
9. Błędnie wystawiona faktura VAT, brak szczegółowego rozliczenia lub brak podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru spowoduje naliczenie ponownego 30 dniowego terminu płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z wymaganymi dokumentami.
10. Za termin wykonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Abonenta.

11. W przypadku zmiany stawek podatku VAT wartość tego podatku zostanie naliczona wg stawek właściwych, obowiązujących w dniu wystawienia faktur VAT, przy czym łączna wartość wynagrodzenia, z tytułu wykonania Umowy nie przekroczy kwoty brutto określonej w ust. 1.
12. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi:
 - 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy - zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Dostawcy określone w ust. 13-21 poniżej.

13. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu.
14. Dostawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 12 uprawniony jest do wystąpienia do Abonenta z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Abonenta, czy zmiany, o których mowa w ust. 12, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Dostawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Dostawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
 - 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Dostawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Dostawcę.
 - 2) przyjęte przez Dostawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
15. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 14, Abonent może zwrócić się do Dostawcy o jego uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (np. zażądać: oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
16. Abonent w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Dostawcy.
17. Abonent najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 12 może przekazać Dostawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
18. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 17, Abonent może zwrócić się do Dostawcy o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Abonenta czy zmiany, o których mowa w ust. 12, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Dostawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Abonent. Postanowienia ust. 15-16 stosuje się odpowiednio,

z tym, że Dostawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Abonenta.

19. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę zobowiązania określonego w ust. 18 w terminie określonym w ust. 18, Dostawca zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli w terminie określonym w ust. 18 Dostawca nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 18 lub przedłożone przez Dostawcę wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez Abonenta oceny, o której mowa w ust. 18 - Abonent wyznaczy Dostawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów (z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym). W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, Abonent uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
20. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 13-19 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 12 uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 12.
21. W przypadku powstania u Abonenta obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, podatek ten w myśl art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 ze zm.) obciąża Abonenta.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ROSZCZENIE ODSZKODOWAWCZE

1. Dostawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Abonenta kary umownej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi lub w realizacji Zapotrzebowania w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 5 ust. 1, 3 lub 4 Umowy, w wysokości wynoszącej odpowiednio, w zależności od świadczenia, którego dotyczy opóźnienie:
 - 0,2 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy (w przypadku Usługi GSM),
 - 0,2 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto ustalonego zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy za dostarczony z opóźnieniem Sprzęt i karty SIM (w przypadku Zapotrzebowania).
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym wyniesie 14 dni, Abonent może po bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od Umowy (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 15% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w zdaniu pierwszym liczonej do dnia odstąpienia.
3. Za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu którejkolwiek z Usług GSM określonych w § 1 pkt 4 lit. a - e Umowy Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) w odniesieniu do każdej poszczególnej usługi w ramach Usługi GSM, z zastrzeżeniem ust. 3. Kara umowna wskazana w zdaniu pierwszym będzie miała zastosowanie w przypadku braku dostępności powyżej 3 godzin przynajmniej jednej usługi spowodowanej niedostępnością przynajmniej jednej aktywnej kart SIM, w tym z powodu braku działania (dostępności) Usługi VPN.
4. Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 wyniesie 12 godzin Abonent, po bezskutecznym upływie tego terminu, może naliczyć z tego tytułu karę umowną w wysokości 2 - krotności

- kary umownej, o której mowa w ust. 3, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę trwania przerwy po upływie wyżej wymienionego 12 godzinowego terminu.
5. Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 wyniesie ponad 48 godziny Abonent po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 15 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 2 lub 3 liczonej do dnia odstąpienia.
 6. Dostawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Abonenta kary umownej za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dodatkowej w ramach Usług GSM, wskazanego przez Abonenta w zamówieniu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, w wysokości 1000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
 7. W przypadku opóźnienia realizacji Zapotrzebowania na przekazanie innego Sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy, Abonent zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 8. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Abonentowi kopii protokołu utylizacji, o którym mowa w cz. V Załącznika nr 3 do Umowy, Abonent zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych, 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 9. W przypadku ujawnienia lub udostępnienia osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności danych lub informacji pochodzących ze Sprzętu przekazanego do utylizacji, Dostawca zapłaci Abonentowi karę umowną w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych, 00/100) odrębnie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
 10. Naliczanie Dostawcy kar umownych nie zwalnia Dostawcy z należytego wykonywania zobowiązań wynikających z tytułu Umowy.
 11. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną w Umowie karę umowną bądź szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Abonentowi oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
 12. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Dostawcę kar umownych, Abonent może według własnej woli:
 - 1) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Dostawcy za wykonanie Umowy, określonego na podstawie § 6 Umowy;
 - 2) skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy złożonego przez Dostawcę;
 - 3) wezwać Dostawcę do zapłaty kar umownych w terminie 28 dni od daty otrzymania przez Dostawcę pisemnego wezwania do ich zapłaty.
 13. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Abonenta, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Abonenta, w przypadku, gdy:
 - 1) nałożona na karcie SIM blokada (limit kosztów) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Abonenta limitów (nie dotyczy połączeń w roamingu),
 - 2) pakiet transmisji danych, wskazany w cz. I. ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy, zostanie przekroczony.

§ 8.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z przyczyn nieleżących po stronie Abonenta: terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi GSM określonego w § 5 ust. 1 lub 2 Umowy lub terminu rozpoczęcia

- świadczenia Usługi VPN określonego w § 5 ust. 3 Umowy lub terminu dostarczenia Sprzętu lub aktywowanych kart SIM, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy;
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi GSM lub Usługi Prywatnego APN lub zobowiązań gwarancyjnych;
 - 3) nieprawidłowego obliczenia wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r., poz. 284 ze zm.).

§ 9.

WADY PRAWNE

1. Dostawca gwarantuje, że dostarczony Sprzęt oraz karty SIM, o których mowa w § 2 ust. 4 lub 6 Umowy oraz w cz. I ust. 3 Załącznika nr 1 do Umowy nie naruszają praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Abonenta z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używany przez Abonenta Sprzęt lub karty SIM, o których mowa w ust. 1 naruszają jakiegokolwiek prawa, o których mowa w ust. 1, Abonentowi przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach z wyłączeniem zapłaty na rzecz Dostawcy jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.,
 - 2) prawo żądania zapłaty przez Dostawcę kary umownej w wysokości 15 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku wytoczenia przeciwko Abonentowi powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 2, Dostawcę zobowiązuje się zapewnić Abonentowi na swój koszt ochronę sądową oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku sądowego.

§ 10.

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Abonent może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Dostawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
3. Przy wykonaniu Umowy Dostawca, bez zgody Abonenta, nie ma prawa do korzystania w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Abonenta, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Abonenta z winy Dostawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu takiego faktu oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4.
4. W wyniku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 3 Dostawca jest zobowiązany do zapłaty w terminie 14 dni od wezwania przez Abonenta kary umownej w wysokości 20.000,00 zł. Jeżeli szkoda poniesiona przez Abonenta jest wyższa od zastrzeżonej wyżej kary umownej, Abonent może dochodzić odszkodowania uzupełniającego od Dostawcy usług na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w szczególności w przypadku:

- 1) istotnego naruszenia warunków Umowy, jeżeli Dostawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Abonenta,
 - 2) opóźnienia w dostawie Sprzętu przekraczającego 40 dni w stosunku do terminu wskazanego w Umowie lub w Zapotrzebowaniu
6. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Odstąpienie lub wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 11

POUFNOŚĆ INFORMACJI.

1. Dostawca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulującego przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781), zwanej dalej „Ustawą”, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Dostawca w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu z jakiegokolwiek przyczyny zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, w tym informacji o Zamawiającym.
3. Zamawiający wskazuje, że wszelkie informacje przekazane Dostawcy (w formie pisemnej, ustnej lub w jakimkolwiek dokumencie, pliku elektronicznym lub w inny sposób bezpośrednio lub pośrednio) przez Zamawiającego bądź jego przedstawicieli lub podmioty z nimi współpracujące, stanowią Informacje Poufne.
4. W szczególności Dostawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 2) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Dostawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 powyżej, w tym dotyczących: Zamawiającego; podmiotów z którymi Zamawiający współpracuje w sposób bezpośredni lub pośredni; podmiotów które świadczą na rzecz Zamawiającego usługi, jak również konsultantów, klientów bądź kontrahentów Zamawiającego, a w szczególności wszelkich informacji o charakterze: technicznym, technologicznym, prawnym, podatkowym, ekonomicznym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii, ekspertyz, własności intelektualnej, pracowników, spraw finansowych lub przyszłych planów, zamierzeń, inwestycji, perspektyw, a także treści umów, porozumień, regulaminów.
6. Zobowiązanie Dostawcy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, nie obejmuje informacji, które:
 - są jawne lub publicznie znane,
 - Zamawiający przekazał je Wykonawcy z możliwością dalszego ujawnienia.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości po stronie Dostawcy czy informacja może zostać udostępniona, jest on zobowiązany do niezwłocznego wystosowania pisemnego zapytania do Zamawiającego oraz uzyskania pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
8. Dostawcy nie wolno bez uprzedniego wyraźnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać, udostępniać ani też wykorzystywać we własnym celu lub cudzym interesie Informacji, o których mowa w ust. 2, 3, 5 powyżej.
9. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Dostawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych, a także w następujących przypadkach:

- a) na potrzeby obrony Dostawcy przed roszczeniami Zamawiającego lub osób trzecich lub dochodzenia roszczeń Wykonawcy przeciwko Zamawiającemu lub osobom trzecim; lub
 - b) na żądanie organów organizacji zawodowych lub innych podmiotów, zgodnie z przepisami prawa, regulacjami lub innymi przepisami wykonawczymi lub decyzjami władz lub organów organizacji zawodowych; lub
 - c) audytorom, ubezpieczycielom odpowiedzialności cywilnej z tytułu działalności zawodowej, brokerom ubezpieczeniowym lub doradcom prawnym Dostawcy, w którym to przypadku ujawnienie może nastąpić jedynie z zastrzeżeniem zachowania poufności; lub
 - d) Osobom Dostawcy uczestniczącym w realizacji Umowy; Za Osobę Dostawcy rozumie się podmiot - Dostawca strona Umowy, każdy z partnerów, wspólników, dyrektorów, pracowników (niezależnie od formy prawnej zatrudnienia) oraz przedstawicieli Dostawcy, stosownie do okoliczności, jak również wszelkie inne podmioty oraz jednostki organizacyjne kontrolowane przez, należące do, lub też stowarzyszone lub powiązane z Dostawcą, a także każdy z ich odnośnych partnerów, wspólników, dyrektorów, pracowników (niezależnie od formy prawnej zatrudnienia) oraz przedstawicieli, zaś wyrażenie „Osoba Dostawcy” będzie oznaczać dowolną z powyższych osób; a także Osobom Dostawcy, które nie uczestniczą w realizacji Umowy (dalej: „Inne Osoby Dostawcy”); lub
 - e) Innym Osobom Dostawcy, w celu przeprowadzenia wewnętrznych procedur w zakresie zarządzania ryzykiem, standardowej procedury kontrolnej lub standardowych programów kontroli jakości, lub w związku z wymogami dotyczącymi świadczenia Usług, wykonywaniem praw i obowiązków zawodowych lub w celu identyfikacji dodatkowych usług lub produktów, którymi klient może być zainteresowany, w których to przypadkach ujawnienie może nastąpić jedynie z zastrzeżeniem zachowania poufności; Dostawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności w przypadku przekazania informacji poufnych Innym Osobom Dostawcy lub uzyskania do nich dostępu przez wymienione powyżej inne osoby; innym osobom wspomagającym działalność Dostawcy lub dostarczającym Dostawcy wsparcia infrastrukturalnego, dostarczającym Dostawcy usług typu back office, usług informatycznych (w tym dostawcy usług w chmurze), lub wsparcia infrastrukturalnego, zlokalizowanym także poza terytorium, na którym Wykonawca ma swoją siedzibę w którym to przypadku ujawnienie może nastąpić jedynie z zastrzeżeniem zachowania poufności.
10. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o każdorazowym udostępnieniu informacji podmiotom trzecim.
 11. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
 12. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Dostawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem nie później niż w terminie tygodnia od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez wad.

§ 12.

ZAWIADOMIENIA

1. Z zastrzeżeniem istotnych odmiennych postanowień w Umowie, wszelkie zawiadomienia wymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczaniem ich odbioru i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru.
2. Zawiadomienia, zapytania, informacje nie wymienione w postanowieniach Umowy mogą być doręczane osobiście, przesyłane kurierem lub listem, pod warunkiem ich potwierdzenia przez drugą Stronę. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres Strony uznają za

doręczone. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dostawca, bez pisemnej zgody Abonenta, nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw wynikających z Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć z Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Abonenta.
4. Załączniki wymienione w Umowie stanowiące jej integralną część.
 - 1) Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu Umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cennik dla klientów biznesowych;
 - 3) Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy;
 - 4) Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu odbioru;
 - 5) Załącznik nr 5 - Wzór Zapotrzebowania;
 - 6) Załącznik nr 6 - Zestawienie ilości Sprzętu dla poszczególnych lokalizacji Abonenta oraz adresów lokalizacji abonenta;
 - 7) Załącznik nr 7 - Warunki gwarancji.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, przy czym w przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, a Umową decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy dla Abonenta i jeden dla Dostawcy.

ABONENT

DOSTAWCA